

Betalnings- och leveransvillkor

Juridiska personer i detta avtal är: Ab Oravais marketing Oy, FO-nummer 0636623-0, nedan kallad Exellent och den juridiska person eller företag som godkänt avtalet nedan kallad beställare.

Avtal mellan Exellent och beställaren

1. För att göra en beställning krävs ingen registrering.
2. Beställaren måste vara 18år.
3. Vid beställning måste beställaren registrera namn, leveransadress, e-postadress, postadress, personnummer och telefonnummer. Dessa personuppgifter hanteras konfidentiellt.
4. Beställningen görs i Exellents nätbutik och ett bindande köpeavtal uppstår mellan beställaren och Exellent när köparen fått beställningsbekräftelse från Exellent per e-post.
5. Kontakt mellan beställare och Exellent sker via e-post info@exellent.fi, per post eller på telefonnummer 050-5531223 (vardagar 8-16).

Priser

1. Giltigt pris är det pris som i varje enskilt fall visas i Exellents nätbutik. Priset på enskilda produkter kan variera beroende på beställningens storlek och leveranstid. Det slutliga och bindande totalpriset syns på beställningens sammandragssida. Beställningens totalpris innehåller moms.
2. Till beställningen tillkommer fraktkostnader. Fraktkostnaderna beräknas utifrån leveranssättet och mängden/storleken på produkterna. Leveranskostnaderna syns på nätbutikens sammandragssida.
3. Om önskad leveransadress är i Lappland eller ute i skärgården, överenskommes fraktkostnaden skilt av Exellent och beställaren.

Leverans

1. Leveranstiden är i regel 4-6 veckor från beställningen beroende på fabriken belastning. Med leveransvecka menas den vecka som varorna lämnar Exellents lager mot beställarens adress. Om du beställt fönster med leverans sköter en transportfirma frakten. Vi skickar e-post till dig dagen då fönstren hämtas av transportföretaget. Chauffören kontaktar dig senare före leveransen av fönstren.
2. Om beställningen innefattar fönster med specialfärg, -form eller -glas kan leveranstiden förlängas.
3. Leverans sker på fastlandet i Finland mellan Hangö och Polcirkeln på vägar utan viktbegränsningar och som är körbara med fullstor lastbil. Vid eventuella viktbegränsningar bör beställaren be om undantagslov av vägmästaren. För leveranser norr om polcirkeln och ut till skärgården kontakta Exellent på info@exellent.fi, eller på telefonnummer 050-5531223 (vardagar 8-16).
4. Transportföretaget kontaktar köparen per telefon innan leverans.

Betalningssätt

Betaltjänsten erbjuds av Svea Payments Ab (FO-nr 2121703-0) i samarbete med bankerna och kreditinstituten. Betaltjänsten kräver varken extra avgifter eller registrering från användarens sida. Svea Payments Ab är ett betalningsinstitut och en betaltjänstleverantör som lyder under Finansinspektionen. All dataöverföring och penningtrafik är SSL-skyddad, vilket betyder att ingen utomstående kan se dina uppgifter. Som betalningens mottagare syns Svea Payments Ab (eller deras parallellfirma Maksuturva Group Ab).

Ab Oravais Marketing Oy
Exellent
0400 340 093
www.exellent-ikkunat.fi
info@exellent.fi

Besöksadress:
Karlebyvägen 115
66800 ORAVAIS

Postadress:
Stunsgränd 4
66710 KAITSOR

Betalsätt

Nätbankernas nätbetalningsknappar

Du kan använda alla de finländska bankernas nätbetalningsknappar då du betalar din beställning. När du använder bankkoder som du fått från din bank och vill betala dina inköp, kommer du att överföras för en liten stund till din egen nätbank där du kan betala produkterna direkt från ditt bankkonto. Betalningens mottagare är Svea Payments Oy (eller parallellfirman Maksuturva Group Oy), som erbjuder betaltjänsterna i vår nätbutik.

Betalningar via Siirto-appen

I vår nätbutik kan man betala enkelt och smidigt med Siirto-mobilbetalning. Siirto är en helt ny version av den traditionella nätbanksbetalningen. Siirto-betalningar kan göras med Nordeas Siirto-app, Pivo-app och OP-mobil-appen. Siirto-appen öppnas automatiskt då du betalar på nätet med mobilen och väljer Siirto- mobilbetalning som betalningsätt. Då du betalar via en desktop, bör du först mata in ditt telefonnummer vid checkouten och sedan godkänna betalningen i den Siirto-app du använder. Betalningen debiteras automatiskt från bankkontot som du sparar i din Siirto-app.

Betalning med faktura och delbetalning

Faktura

Svea Ekonomi erbjuder dig ett enkelt och säkert alternativ att betala ditt inköp på faktura. Då du väljer att betala ditt inköp på faktura kommer du alltid att ha minst 14 dagar betalningstid. Köparen måste ha fyllt 21 år. Dröjsmålsränta går enligt räntelagen, dvs 7 % + räntesats. För påminnelse debiteras fem (5) euro.

Delbetalning

Delbetalning är en engångskredit, med vilken du kan betala inköpet på en betalningsperiod som passar dig bäst och med en fast månadsrat. Du kan välja det lämpligaste betalningsalternativet från alternativen som erbjuds i nätbutiken. Köparen måste ha fyllt 21 år.

Du kan kolla igenom villkoren på förhand härifrån (på finska): Allmänna villkor och Standardiserad europisk konsumentkreditinformation.

Användningen av Svea Ekonomis betalningsmetoder kräver ett godkänt kreditbeslut. När du ansöker om en kredit, ger du tillstånd att begära information från andra långgivare på Suomen Asiakastieto Oys system för konsumentkreditinformation. De kommer också att kontrollera sökandens kreditinformation. En kund med ett negativt kreditbeslut har rätt att ansöka om ett nytt kreditbeslut på grund av ytterligare information genom att kontakta Svea Ekonomis kundservice.

Kontaktuppgifter och kundservice

Om du har frågor angående faktura eller delbetalning, kan du vara i kontakt med kundservice 09 4242 3330 (mo-to 8-18, fr 8-17) eller genom kontaktformulären.

Svea Ekonomi följer lagen om personuppgifter. Läs vår sekretesspolicy här. För mera information om distansförsäljning och näthandel hittar ni på Svea Ekonomis nätsidor eller Konkurs- och konsumentverkets nätsidor.

Svea Ekonomi / Betalningslösningar

Mechelingatan 1 a

00180 Helsingfors

www.sveapayments.fi

Avbeställningsrätt

Exellent beställer produkterna enligt beställarens mått och önskemål. Detta betyder att efter beställningsbekräftelsen sänts ut finns ingen ångerrätt eller avbeställningsrätt.

Ab Oravais Marketing Oy

Exellent

0400 340 093

www.exellent-ikkunat.fi

info@exellent.fi

Besöksadress:

Karlebyvägen 115

66800 ORAVAIS

Postadress:

Stunsgård 4

66710 KAITSOR

Mottagande av leveransen

1. Före leveransen kvitteras bör beställaren undersöka emballaget och godset i händelse av transportskador. Om försändelsens omslagsplast är skadat, bör produkterna undersökas. Om produkterna är skadade måste skadan registreras i forsedeln. Exellent rekommenderar också fotografering av skadan. Eventuell skadeanmälan ska sändas till info@exellent.fi med fotografier som bilaga inom 7 dagar.
2. Vid avhämtning hos säljarens lager i Oravais (Karlebyvägen 115) kontrollera att varorna är hela och i övrigt motsvarar det som man kommit överens om i köpeavtalet. Fönstren står ett och ett, dvs ej på pall, och är inte förpackade på något vis. Det rekommenderas att fönster ska fraktas stående. Ta därför med allt behövligt material vid hämtningen, såsom eventuell ställning, förpackningsmaterial, spännband osv. Meddela oss i god tid före avhämtning om du vill ha fönstren packade på lave, pris 40,-. Varorna bör hämtas inom 14 dagar från det att säljaren meddelat att de är klara för leverans.

Reklamation

Om beställaren har fått fel produkt eller om beställningen på annat sätt är felaktig bör detta genast meddelas till Exellent, senast inom 7 dagar, per e-post info@exellent.fi. Exellent kontaktar beställaren utan dröjsmål för att rätta till felet.

Garanti

Exellent-produkter har 3års garanti.

Force Majeure

Exellent ansvarar inte för leveransens försening på grund av utomstående händelser som Exellent inte kunnat inverka på, t.ex. krig, naturkatastrofer, myndigheters beslut, trafikproblem, strejker, fabriken förseningar eller motsvarande händelser.

Meningskiljaktigheter

Meningskiljaktigheter försöker vi i första hand lösa genom diskussioner och egna lösningar. Om detta inte lyckas, kan beställaren ta kontakt med konsumentrådgivaren. Om enighet inte uppkommer kan beställaren, inte Exellent, föra ärendet vidare till konsumenttvistenämnden. Detta är avgiftsfritt för båda parter. Om meningskiljaktigheterna slutligen hamnar hos domstolen behandlas ärendet i tingsrätten på Exellents hemort.